



Percorrere nuove strade

Gentili soci e partner commerciali

Uno degli avvenimenti che maggiormente hanno segnato il 2013 è stato il trasferimento degli uffici nella nuova sede ai primi di ottobre. Dopo aver lavorato per decenni in vecchie villette urbane nel quartiere di Zurigo-Hottingen, ci siamo finalmente spostati nella molto più dinamica Zurigo-Ovest. Dagli uffici angusti siamo passati a quelli spaziosi, in grado di ospitare da sei a dieci collaboratori. Un cambio perfettamente riuscito, visto che ci troviamo a nostro agio nella nuova sede.

Subito dopo il trasloco abbiamo avviato i lavori edili per il complesso residenziale «Irispark» sul terreno dell'Unione Professionale Svizzera della Carne (UPSC). Una volta demolita la sede sociale dell'UPSC sono partiti i lavori di scavo per la nuova palazzina con spazi abitativi e commerciali ed è iniziato il restauro della villetta alla Irisstrasse 10. Prevediamo di affittare le prime abitazioni dal 1° maggio 2014.

Nonostante le nuove riduzioni di premio nell'assicurazione infortuni, nell'esercizio in esame il gettito dei premi è salito in modo importante. L'incremento è dovuto all'assicurazione indennità giornaliera in caso di malattia e all'assicurazione infortuni collettiva. L'attività assicurativa e l'ottima performance sugli investimenti ci hanno permesso di chiudere il 2013 con un utile di 3,51 milioni. Il Consiglio di Amministrazione chiede perciò all'Assemblea Generale 2014 di versare dei rimborsi per un importo complessivo di 3,5 milioni.

Dopo aver valutato con estrema attenzione la gestione dei rischi, specialmente i rischi chiave, nel 2013 il Consiglio di Amministrazione si è pronunciato a favore di ulteriori investimenti nella gestione operativa dei rischi, in particolare nelle risorse umane. Ha inoltre disposto di adeguare il sistema di controllo interno ai nuovi processi dopo l'introduzione della nuova piattaforma informatica BRAVE.

A nome del Consiglio di Amministrazione e della Direzione desidero ringraziare i nostri soci e partner commerciali per la fedeltà alla nostra cooperativa. Rivolgo un sentito ringraziamento ai nostri collaboratori che con impegno e flessibilità hanno contribuito fortemente al buon esito dell'esercizio 2013.

Ueli Gerber
presidente del Consiglio di Amministrazione

Pronti per le nuove sfide

Pressione del mercato in crescita

Nel 2013 è rimasta forte la pressione sui prezzi nel mercato assicurativo svizzero. Ciò malgrado, negli scorsi anni gran parte degli operatori sul mercato ha conseguito risultati attuariali buoni, se non addirittura ottimi. Segno che la pressione sui premi resta costante e che i clienti beneficiano di premi assicurativi più bassi.

La FINMA ha imposto una serie di nuovi oneri amministrativi anche durante l'esercizio in esame. Queste attività hanno comportato maggiori spese amministrative per i fornitori di servizi esterni e un numero maggiore di collaboratori. L'incremento delle spese amministrative potrebbe tradursi in un aumento dei premi o in una riduzione dei rimborsi ai soci.

Andamento del rischio in progresso

L'assicurazione infortuni collettiva e l'assicurazione indennità giornaliera per malattia hanno generato un consistente incremento del volume dei premi pari al 7,3%.

Nell'ambito LAINF, l'Ufficio federale della sanità pubblica ha disposto l'adozione di nuove basi di calcolo per la capitalizzazione delle rendite a partire dal 1.1.2014. Tenuto conto della maggiore aspettativa di vita, si è adeguato il tasso d'interesse dei capitali di copertura delle rendite alla situazione di mercato, ossia lo si è abbassato al 2%. Queste modifiche hanno comportato per noi un fabbisogno maggiore in termini di capitali di copertura pari a 11 milioni. Avendo tuttavia previsto una simile evoluzione, negli anni scorsi abbiamo provveduto a costituire degli appositi accantonamenti.

Le nuove basi di calcolo in ambito LAINF impongono capitali di copertura più consistenti per le nuove rendite. Il che ci ha obbligati ad aumentare del 5% il premio per gli infortuni professionali, mentre abbiamo potuto ridurre del 5% il premio per gli infortuni non professionali. I conteggi premi per il 2014 sono stati adeguati e inviati ai clienti insieme alle nuove polizze.

Il volume premi è rimasto costante nell'assicurazione di cose malgrado gli sforzi profusi per conseguire un incremento in questo ramo. I nuovi contratti ci hanno permesso almeno di compensare le perdite dovute alla chiusura delle imprese registrate nell'anno in esame.

Adeguamento delle riassicurazioni

Le mutate basi in ambito LAINF ci hanno obbligato a riconsiderare il nostro modello di riassicurazioni. Abbiamo constatato la necessità di aumentare le somme riassicurate. Questo adeguamento farà purtroppo salire i premi di riassicurazione negli anni a venire con probabile aumento degli oneri assicurativi. >>>



Pronti per le nuove sfide

Organico stabile

Nell'esercizio in esame il numero dei collaboratori è rimasto stabile nonostante il trasferimento nella nuova sede (tasso di turnover >2%). Poter contare su collaboratori di grande affidabilità e attaccamento all'azienda è fondamentale per garantire l'elevata qualità dei servizi a costi relativamente bassi.

Netto aumento dei casi liquidati

Il numero dei casi liquidati è salito in modo evidente nell'esercizio in esame rispetto a quello precedente. La ragione va cercata nel significativo aumento del volume nell'assicurazione indennità giornaliera in caso di malattia e del relativo incremento di casi liquidati. Contrariamente a quanto accaduto l'anno precedente, siamo stati costretti ad accantonare circa 3 milioni di franchi per casi da liquidare, con ovvie ripercussioni negative sul bilancio.

Nuovo strumento informatico

Il nostro software assicurativo BRAVE si è dimostrato uno strumento molto efficiente, di grande stabilità e facilità d'uso in questo primo anno di utilizzo. Negli scorsi mesi abbiamo realizzato alcuni aggiornamenti e ampliamenti in BRAVE per adattarlo meglio alle nostre esigenze.

Il carico di lavoro per i nostri specialisti informatici è ritornato a livelli normali dopo la conclusione del progetto BRAVE e il trasloco. Abbiamo quindi dato incarico alla ditta EY AG di svolgere un audit informatico. Ne è risultata l'urgenza di mettere in atto alcuni interventi per migliorare la sicurezza e la protezione dei dati. Le azioni di miglioramento verranno realizzate gradualmente nel corso del 2014.

Trasloco al Sihlquai

Nel dicembre 2012 abbiamo acquistato da una banca privata degli uffici in proprietà per piani. Questi uffici, situati nel Sihlquai, sono stati ristrutturati per un importo di oltre 3 milioni di franchi in modo da poterli utilizzare durante i prossimi venti anni senza richiedere altri lavori edili. Ai primi di ottobre ci siamo trasferiti nella nuova sede insieme all'UPSC. I nuovi spazi amministrativi costituiscono un'ottima base per affrontare le attività e le sfide che ci attendono.

Martin Rastetter
direttore

Le cifre a colpo d'occhio.

		2013	2012	2011
Introiti lordi derivanti dai premi in conto e rischio di terzi	CHF	18 832 093	18 679 541	22 217 838
Introiti lordi derivanti dai premi in conto proprio	CHF	34 300 904	31 960 638	30 430 062
Onere lordo dei sinistri in conto proprio	CHF	22 638 285	19 743 854	18 356 728
Riserve tecniche	CHF	143 969 906	141 642 462	139 846 384
«Cost Ratio» (tasso di spese amministrative)	%	18,3	24,3	18,6
«Combined Ratio» (somma tasso di spese – tasso sinistri)	%	91,0	90,0	88,0
Performance titoli	%	1,4	4,2	1,5
Rendita netta immobiliare (ROI)	%	6,7	6,2	6,4
Rimborsi ai soci	CHF	¹⁾ 3 500 000	3 500 000	1 500 000
Capitale proprio	CHF	11 182 388	11 175 888	11 169 378

¹⁾ con riserva di approvazione da parte dell'Assemblea generale