



Uno sguardo indietro, due passi avanti

Carissimi soci e partner commerciali,

anche in questo rapporto di gestione ricordiamo un importante bene culturale svizzero: le leggende e i miti regionali, che trasmettono valori sociali e regionali, che ci hanno caratterizzato nei secoli. Anche le radici e i valori dell'AMS hanno già 115 anni. Su queste basi vogliamo crescere ancora e restare per voi un'azienda solida, moderna e orientata al cliente.

L'anno assicurativo 2016 è stato molto positivo per l'AMS: i premi sono aumentati e gli oneri dei sinistri sono calati molto rispetto al 2015. Il fabbisogno di accantonamenti per i futuri oneri dei sinistri è stato eccezionalmente modesto, portandoci a realizzare un'eccedenza soddisfacente con l'attività assicurativa. L'assicurazione indennità giornaliera per malattia resta un prodotto difficile: ci stiamo impegnando a risanare sistematicamente i contratti dall'evoluzione negativa e a sottoscriverne di nuovi con prudenza.

I ricavi degli investimenti in titoli sono rimasti modesti. Sempre più obbligazioni ben remunerate scadono e i ricavi da interessi sui nuovi investimenti sono minimi. Finora siamo riusciti a gestire i saldi di liquidità senza interessi negativi. Gli investimenti immobiliari mostrano un andamento molto positivo e sono un importante pilastro dei nostri ricavi da capitale. Per motivi legali non possiamo però investirvi altri fondi al momento.

Con Bernard Hofstetter e Daniel Stettler il CdA ha esteso la Direzione generale a due nuovi membri per assicurare un avvicendamento senza lacune in vista del pensionamento di due membri. La Direzione generale, composta da quattro persone, ha diretto l'azienda con successo dal 2004 con la stessa costellazione, accumulando un'enorme esperienza che nei prossimi mesi passerà per gradi ai nuovi membri.

Nel 2016 ci siamo concentrati sulla digitalizzazione per capire quali cambiamenti porterà nel modello di gestione dell'AMS, cosa si aspettano da noi i nostri clienti attuali e potenziali e quali progetti occorrerà avviare. Tutto ciò ci terrà occupati anche nel 2017. Lanceremo inoltre i progetti necessari per condurre i nostri processi operativi nel mondo digitale senza discontinuità mediatiche.

A nome del CdA e della Direzione generale ringrazio tutti voi per la fiducia dimostrata. Ringrazio anche tutti i collaboratori che con entusiasmo e motivazione hanno contribuito al successo dell'esercizio 2016.

L'ottimo risultato dell'attività assicurativa ci ha permesso di aumentare ancora i rimborsi ai soci.

Ueli Gerber
Presidente del Consiglio d'amministrazione

Il futuro è digitale

Mercato assicurativo movimentato

Le forti pressioni dei prezzi sul mercato assicurativo svizzero sono proseguite anche nel 2016. Esse sono state rafforzate dall'intervento intensificato dei broker assicurativi presso i piccoli clienti commerciali. Nell'autunno del 2016 abbiamo osservato che molti contratti dell'assicurazione indennità giornaliera per malattia caratterizzati da un andamento negativo stavano ancora cercando una copertura assicurativa per il 2017 e potevano essere piazzati soltanto a premi nettamente più elevati. Questa evoluzione porterà auspicabilmente a un lento risanamento di questo prodotto.

Aumento dei premi riscossi

Nell'anno in rassegna abbiamo registrato un aumento dei premi riscossi rispetto all'anno precedente. Abbiamo osservato una sensibile crescita dei premi nel settore dell'assicurazione indennità giornaliera per malattia e un leggero incremento delle entrate per premi nell'assicurazione infortuni.

Nel 2017 i tassi di premio di tutti i nostri prodotti sono rimasti invariati. Poiché l'onere dei sinistri nell'assicurazione indennità giornaliera per malattia rimane troppo elevato, portiamo avanti il nostro concetto di risanamento sistematico per i contratti assicurativi dall'andamento negativo. Sottoscriviamo nuove operazioni solo ancora con grande prudenza.

Nell'assicurazione cose il volume dei premi ha registrato un moderato aumento. Siamo così riusciti a più che compensare con nuove operazioni le perdite risultanti da chiusure aziendali.

Copertura riassicurativa più estesa

Come ogni anno anche nel 2016 abbiamo riesaminato il nostro concetto di riassicurazione, decidendo di estendere la copertura riassicurativa in caso di catastrofe nell'assicurazione infortuni. Nell'anno in rassegna abbiamo messo nuovamente al bando sul mercato tutti i nostri contratti di riassicurazione, piazzandoli in parte presso nuovi partner.

Organico stabile

L'organico è rimasto stabile anche nell'anno in esame. La possibilità di lavorare con collaboratori affidabili e di lunga data ci permette di fornire servizi di alta qualità a costi relativamente modesti. >>>



Il futuro è digitale

Oneri dei sinistri nettamente inferiori

Gli oneri dei sinistri sono sensibilmente diminuiti rispetto allo scorso anno. Soprattutto l'assicurazione infortuni professionali ha registrato oneri nettamente inferiori per i sinistri rispetto allo scorso anno. Nell'assicurazione indennità giornaliera per malattia, tuttavia, gli oneri sono aumentati ulteriormente. In seguito a un grande sinistro, nell'assicurazione di cose gli oneri sono cresciuti leggermente. Con la chiusura dell'esercizio 2016 non abbiamo dovuto costituire ulteriori accantonamenti per sinistri; ciò ha influenzato positivamente il risultato attuariale.

Spese amministrative sempre modeste

Da molti anni dedichiamo grande attenzione all'entità dei nostri costi amministrativi, comportandoci nel modo più parsimonioso possibile in tutte le questioni e cercando modi semplici ed efficienti per mantenere elevata la qualità dei nostri servizi. Questo ha portato anche nel 2016 a un tasso di spese amministrative modesto, pari a un soddisfacente 16,80% dei premi.

La digitalizzazione come punto focale

Nel novembre del 2016 abbiamo introdotto il software Sunetplus per i nostri clienti più grandi. Questa applicazione consente di evadere senza documenti cartacei i sinistri coperti dalle assicurazioni di persone e di allestire statistiche complete per la gestione delle assenze. Abbiamo inoltre investito ingenti risorse nella modernizzazione e nell'ampliamento della nostra rete interna.

Questo investimento si è reso necessario per poter passare alla telefonia Internet nel 2017. Come importante piattaforma interna abbiamo preso in considerazione un successore della nostra Intranet ormai obsoleta. Abbiamo optato per una soluzione orientata al futuro e abbiamo avviato il progetto per la sua introduzione nell'autunno del 2016.

Se vogliamo tenere il passo con il rapido avanzamento della digitalizzazione, gli investimenti annui nella nostra infrastruttura IT dovranno essere mantenuti elevati anche nei prossimi anni.

Martin Rastetter
Direttore

Le cifre a colpo d'occhio

		2016	2015	2014
Introiti lordi derivanti dai premi in conto proprio	CHF	35 399 066	34 592 339	34 255 490
Onere lordo dei sinistri in conto proprio	CHF	23 716 400	25 065 859	22 926 020
Riserve tecniche	CHF	148 422 195	148 197 706	147 703 782
«Cost Ratio» (tasso di spese amministrative)	%	17,1	16,7	19,3
«Loss Ratio» (tasso sinistri)	%	69,5	75,4	77,5
«Combined Ratio» (somma tasso di spese – tasso sinistri)	%	86,6	92,1	96,8
Performance titoli (al valore di mercato)	%	1,0	1,6	6,2
Rendita netta immobiliare (ROI)	%	5,9	6,6	6,8
Rendita consolidata (titoli/immobili)	%	2,2	2,6	6,3
Rimborsi ai soci	CHF	¹⁾ 3 650 000	3 500 000	3 500 000
Capitale proprio	CHF	¹⁾ 12 210 053	12 203 420	12 195 881

¹⁾ con riserva di approvazione da parte dell'Assemblea generale

Assicurazione dei mestieri Svizzera
Sihlquai 255, casella postale, 8031 Zurigo
T 044 267 61 61, F 044 261 52 02
www.assicurazioneeimestieri.ch