



Su una strada ben battuta

Dal 1902 l'Assicurazione dei mestieri Svizzera (AMS) è accompagnata da una solidarietà cooperativa e da un forte impegno nel servizio dei nostri clienti. Ne siamo consapevoli: i sentieri ben battuti sono i più sicuri ma qui c'è molto traffico. Nuove strade possono essere intraprese solo da coloro che procedono coraggiosamente e mirano a nuovi orizzonti. Questo è stato il principio che ci ha guidati nell'anno d'esercizio 2018 e in funzione del quale abbiamo orientato le nostre visioni alla bussola del futuro.

Gettare ponti per una nuova era

L'anno d'esercizio 2018 segna la fine di una traversata di successo e allo stesso tempo l'inizio di una nuova fase. Heinz Grieder è entrato in AMS nel 1997 come Responsabile vendite/marketing e nella primavera del 2017 ha assunto la direzione operativa come Direttore. Insieme al suo successore Daniel Stettler, ha orientato abilmente le decisioni strategiche del Consiglio di amministrazione su canali operativi e ha preparato con lungimiranza la cessione delle redini alla fine del 2018.

Anche Emil Zeller, Responsabile assicurazioni, che ha lavorato complessivamente per 15 anni presso l'AMS, è andato in pensione alla fine del 2018. I membri del Consiglio di amministrazione desiderano ringraziare Heinz Grieder ed Emil Zeller per i numerosi anni di servizio presso la nostra cooperativa. Auguriamo loro buona fortuna per il loro futuro privato e professionale.

Daniel Stettler ha assunto il timone il 1° gennaio 2019. Il fatto che sia stata inaugurata una nuova era lo dimostra la sua nuova funzione: CEO anziché Direttore. Daniel Stettler è stato assunto nel 2015 in veste di Responsabile partner commerciali/associazioni/prevenzione, perfezionandosi come esperto di sicurezza sul lavoro. Dal 2017 ha ricoperto la carica di Responsabile commercio/broker, Responsabile servizi e membro della Direzione generale. Inoltre, il Consiglio di amministrazione ha promosso il Responsabile vendite Marcel Maier alla Direzione generale. Il team dei quadri è stato inoltre ampliato con un Responsabile Underwriting e una Responsabile Risk Management & Compliance. Il Consiglio di amministrazione auspica una proficua collaborazione con Daniel Stettler e il suo nuovo team.

Anno d'esercizio 2018 positivo

Possiamo guardare con orgoglio al 2018, un anno d'esercizio di successo con un risultato complessivo positivo. Siamo riusciti ad aumentare nuovamente la raccolta premi grazie alle intense attività di acquisizione da parte del Servizio esterno e alla collaborazione fiduciosa con i partner commerciali e i nostri partner associativi. Purtroppo i pagamenti per i sinistri sono stati superiori a quelli dell'anno precedente. Essi rappresentano uno dei nostri fattori più volatili nel calcolo complessivo, che difficilmente

possiamo influenzare. Non per nulla abbiamo investito in varie attività di prevenzione anche nell'anno in esame. Continuiamo a perseguire una politica d'investimento oculata senza esporci a rischi eccessivi.

Nonostante i proventi negativi dei titoli, possiamo guardare con orgoglio ad un anno assicurativo di successo. Il risultato positivo permette rimborsi per CHF 2,5 milioni che vengono versati alle socie e ai soci della cooperativa. Il bilancio d'esercizio 2018 è descritto in dettaglio nella situazione finanziaria a partire da pagina 20.

Focus sul sistema centrale e sulla digitalizzazione

Nel 2018 abbiamo continuato a lavorare intensamente alla valutazione, alla pianificazione e al dettaglio del nuovo sistema centrale. Nel 2019 proseguiamo con la digitalizzazione in corso dell'AMS. Al fine di soddisfare le esigenze dei nostri clienti ancora più velocemente e meglio, stiamo investendo notevolmente nell'ottimizzazione dei nostri processi. Stiamo portando avanti la standardizzazione e l'automazione dei processi attraverso strumenti digitali e stiamo facendo un uso ancora più mirato delle nostre risorse finanziarie e umane. Di tale efficienza beneficeranno infine i nostri clienti e partner.

Un sentito ringraziamento

Ancora una volta dobbiamo il nostro bilancio d'esercizio 2018 positivo e l'alto e persistente livello di soddisfazione dei nostri clienti al grande impegno del nostro team. A nome del Consiglio di amministrazione desidero ringraziare tutti i nostri collaboratori, partner commerciali e di vendita per il loro impegno nel fornire prodotti e servizi assicurativi di prim'ordine. Personalmente, sono convinto che insieme abbiamo intrapreso il giusto cammino.

Ueli Gerber
Presidente del Consiglio di amministrazione



Le cifre a colpo d'occhio

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-----|--------------------------|-------------|-------------|
| Introiti lordi derivanti dai premi in conto proprio | CHF | 38 930 920 | 36 237 790 | 35 399 066 |
| Onere lordo dei sinistri in conto proprio | CHF | 25 778 555 | 23 921 639 | 23 716 400 |
| Riserve tecniche | CHF | 152 993 697 | 153 930 565 | 148 422 195 |
| «Cost Ratio» (tasso di spese amministrative) | % | 19,5 | 18,7 | 17,1 |
| «Loss Ratio» (tasso sinistri) | % | 66,5 | 72,1 | 69,5 |
| «Combined Ratio» (somma tasso di spese – tasso sinistri) | % | 86,0 | 90,8 | 86,6 |
| Performance titoli (al valore di mercato) | % | -1,6 | 3,1 | 1,0 |
| Rendita netta immobiliare (ROI) | % | 6,0 | 6,0 | 5,9 |
| Rendita consolidata (titoli/immobili) | % | 0,2 | 3,8 | 2,2 |
| Rimborsi ai soci | CHF | ¹⁾ 2 500 000 | 3 000 000 | 3 650 000 |
| Capitale proprio | CHF | ¹⁾ 12 228 832 | 12 220 115 | 12 210 053 |

¹⁾ con riserva di approvazione da parte dell'Assemblea generale

Rendiconto economico aziendale

| In CHF 1 000 | | 2018 | 2017 | 2016 |
|---|--|--------------|---------------|---------------|
| Utile netto assicurazione contro gli infortuni | | 4 900 | 3 685 | 5 474 |
| Utile netto assicurazione di cose | | 1 877 | 1 241 | 1 931 |
| Utile netto assicurazione di indennità giornaliera per malattia | | 1 360 | 701 | -360 |
| Totale ricavi attività assicurativa | | 8 137 | 5 627 | 7 045 |
| Ricavi/spese attività di agenzia/intermediazione | | -405 | 1 070 | 1 122 |
| Totale altri ricavi | | 823 | 8 312 | 5 629 |
| Ricavi complessivi | | 8 555 | 15 009 | 13 796 |
| Totale altre spese | | -6 046 | -11 999 | -10 139 |
| Eccedenze prima dei saldi di chiusura | | 2 509 | 3 010 | 3 657 |
| Rimborsi ai soci | | -2 500 | -3 000 | -3 650 |
| Risultato dichiarato | | 9 | 10 | 7 |