



All'insegna dei veri valori

Gentili soci e partner commerciali,

nel presente rendiconto della gestione desideriamo presentarvi alcuni tipici valori svizzeri. Essi hanno molti punti in comune con la nostra cooperativa. Esplicano la loro efficacia da generazioni e ci consentono di traghettarci con successo dal passato al futuro. I nostri valori risalgono alle nostre origini e fungono da filo conduttore per permetterci di affrontare la quotidianità e di dirigerci verso il futuro senza mai perdere di vista i nostri obiettivi.

L'esercizio 2015 ha preteso molto da noi assicuratori. Le liquidazioni di sinistri nell'assicurazione infortuni hanno registrato un marcato aumento, sebbene sia il numero di contratti assicurativi che quello di sinistri notificati sia rimasto stabile. Oltre a questi ingenti oneri per sinistri, poco prima della fine dell'anno ci siamo trovati a dover coprire un caso ingente per danni materiali dovuto a un incendio. In compenso, il fabbisogno di accantonamenti per future prestazioni in caso di sinistri è risultato straordinariamente modesto, compensando così gli sviluppi illustrati sopra. Il Consiglio d'amministrazione chiederà all'assemblea generale dell'11 maggio 2016 un rimborso invariato rispetto all'anno precedente di CHF 3,5 mio.

Per tenere conto dei cambiamenti intervenuti nella normativa legale in materia di tenuta dei conti, nel 2015 chiudiamo per la prima volta i nostri conti annuali secondo due diversi standard di tenuta dei conti: da un lato, infatti, presentiamo i conti come di consueto secondo le prescrizioni del Codice delle obbligazioni e della FINMA, come stabilito anche nel nostro statuto. Dall'altro, sulla nostra homepage presentiamo anche un conto annuale allestito secondo lo standard Swiss GAAP FER. Le differenze tra i due conti saranno discusse in occasione dell'assemblea generale 2016.

Il complesso edilizio Irispark ha potuto essere ultimato come da programma all'inizio di maggio dell'anno in esame. L'affitto degli appartamenti ha dato esito favorevole. Così, alla fine del 2015 risultava ancora sfitto un unico appartamento.

Nel dicembre 2015 abbiamo acquisito schuhschweiz quale nuovo partner commerciale della nostra cooperativa. Desidero pertanto rivolgere un cordiale benvenuto ai soci di schuhschweiz. Sono lieto di avviare con loro una lunga collaborazione di successo.

A nome del Consiglio di Amministrazione e della Direzione desidero ringraziare i nostri soci e partner commerciali per la fiducia riposta nella nostra cooperativa. Tutti loro hanno contribuito con grande impegno al buon esito dell'esercizio 2015.

Ueli Gerber
Presidente del Consiglio d'Amministrazione

Sguardo rivolto a una qualità stabilmente elevata

Pressione sui prezzi invariata

La forte pressione registrata sul mercato assicurativo svizzero si è mantenuta anche nel 2015, rafforzandosi ulteriormente in seguito all'attività più intensiva dei broker assicurativi anche presso i clienti commerciali più piccoli. Prevediamo che questa evoluzione sia destinata a proseguire anche nei prossimi anni e che i clienti assicurativi possano beneficiare nel complesso di premi assicurativi più contenuti.

Lieve aumento degli introiti derivanti dai premi

Nell'anno in esame abbiamo registrato un volume di premi leggermente più elevato rispetto all'anno precedente. A una crescita sensibile dei premi nell'assicurazione indennità giornaliera per malattia si contrappongono introiti stabili derivanti dai premi dell'assicurazione infortuni.

I tassi di premio sono rimasti invariati nel 2016 per tutti i nostri prodotti. In seguito all'eccessiva incidenza dei casi nell'assicurazione indennità giornaliera per malattia, abbiamo dato vita a un programma di riassetto dei contratti assicurativi con andamento sfavorevole.

Nell'assicurazione cose il volume dei premi ha registrato un aumento moderato. Le nuove operazioni hanno permesso di compensare abbondantemente le perdite derivate dalla chiusura di imprese.

Confermato il concetto di riassicurazione

Come ogni anno, anche nel 2015 abbiamo analizzato il nostro concetto di riassicurazione e abbiamo deciso di mantenerlo invariato anche nel 2016. Nel 2016 rimetteremo nuovamente a concorso sul mercato tutti i contratti correnti.

Organico stabile

Con 44,1 posti di lavoro a tempo pieno (2014: 46,5), anche nel 2015 il numero di collaboratori è rimasto stabile. Il fatto di poter contare su collaboratori affidabili e di lunga data è un fattore essenziale per garantire un'eccellente qualità del servizio a prezzi relativamente bassi.

Impennata delle liquidazioni di sinistri

Le liquidazioni di sinistri sono aumentate in misura significativa nell'anno in esame. Nell'assicurazione infortuni abbiamo registrato costi per sinistri decisamente più elevati che nell'anno precedente. Nell'assicurazione indennità giornaliera per malattia essi sono cresciuti più lentamente degli introiti derivanti dai premi. Le ragioni di questo aumento repentino dei costi nell'assicurazione infortuni sono spiegate in parte da alcuni casi estremamente onerosi. Il numero di casi è leggermente regressivo. >>>



Sguardo rivolto a una qualità stabilmente elevata

Sebbene il portafoglio assicurativo sia rimasto invariato rispetto ai mesi precedenti, i costi medi per infortunio sono nettamente aumentati. Con la chiusura del 2015 non abbiamo dovuto costituire ulteriori accantonamenti per sinistri. Tale circostanza ha influenzato positivamente il risultato attuariale.

Costi amministrativi sotto controllo

Da molti anni dedichiamo grande attenzione all'entità dei nostri costi amministrativi. Ci comportiamo nel modo più parsimonioso possibile in tutte le questioni, cercando soluzioni efficienti per svolgere i nostri compiti assicurando un'elevata qualità del servizio. La nostra percentuale di costi amministrativi si attesta quindi anche questa volta a un livello soddisfacente, pari al 16,7% degli introiti derivanti dai premi.

Progressi nell'IT

Nel 2014 abbiamo portato a termine lo sviluppo del software assicurativo BRAVE. Nel 2015 abbiamo avviato diversi progetti di ampliamento che sino ad allora avevamo dovuto posticipare. In questo contesto, l'accento è stato posto in particolare sulla semplificazione della produzione e dell'archiviazione di documenti nonché sulla costituzione di processi elettronici non cartacei con clienti e partner esterni.

Manterremo elevati anche nei prossimi anni i nostri investimenti annuali nella nostra infrastruttura IT per tenere il passo con la progressiva digitalizzazione del mondo del lavoro.

Irispark terminato

All'inizio di maggio del 2015 abbiamo concluso in via definitiva il progetto di edilizia abitativa Irispark presso la vecchia ubicazione dei nostri uffici a Zurigo-Hottingen. L'affitto degli appartamenti si è svolto in modo estremamente soddisfacente. Con l'Irispark è stato realizzato un investimento di capitale che ci assicura ricavi regolari e a lungo termine.

Martin Rastetter
Direttore

Le cifre a colpo d'occhio

| | | 2015 | 2014 | 2013 |
|--|-----|--------------------------|-------------|-------------|
| Introiti lordi derivanti dai premi in conto proprio | CHF | 34 592 339 | 34 255 490 | 34 300 904 |
| Onere lordo dei sinistri in conto proprio | CHF | 25 065 859 | 22 926 020 | 22 638 285 |
| Riserve tecniche | CHF | 148 197 706 | 147 703 782 | 143 969 906 |
| «Cost Ratio» (tasso di spese amministrative) | % | 16,7 | 19,3 | 18,3 |
| «Loss Ratio» (tasso sinistri) | % | 75,4 | 77,5 | 72,7 |
| «Combined Ratio» (somma tasso di spese – tasso sinistri) | % | 92,1 | 96,8 | 91,0 |
| Performance titoli (al valore di mercato) | % | 1,6 | 6,2 | 1,4 |
| Rendita netta immobiliare (ROI) | % | 6,6 | 6,8 | 6,7 |
| Rimborsi ai soci | CHF | ¹⁾ 3 500 000 | 3 500 000 | 3 500 000 |
| Capitale proprio | CHF | ¹⁾ 12 203 420 | 12 195 881 | 11 182 388 |

¹⁾ con riserva di approvazione da parte dell'Assemblea generale